



Polityka Jakości

Przedsiębiorstwa Okuć Meblowych I Konstrukcji Lekkich

Zakład nr 2

Polityką jakości Przedsiębiorstwa Okuć Meblowych i Konstrukcji Lekkich jest przyjęta strategia utrzymania i doskonalenia wysokiego poziomu jakości obsługi klienta i oferowanych wyrobów.

Działania nasze są i będą podporządkowane stale zmieniającym się różnorodnym potrzebom naszych klientów i ukierunkowane na pełne ich zaspokojenie.

Cele do których zmierzamy to:

- optymalne zaspokojenie potrzeb i oczekiwań naszych klientów zakresie produkcji konstrukcji lekkich i maszynowych,
- ciągłe umacnianie pozycji na rynku,
- osiąganie zadowolenia klientów i zdobycie ich trwałego zaufania,
- stałe podnoszenie poziomu wyposażenia, rozbudowy infrastruktury firmy, podnoszenie kwalifikacji personelu.

Cele te realizujemy poprzez:

- postępowanie zgodne z wymaganiami prawnymi i przepisami,
- fachową i rzetelną obsługę i indywidualne podejście do każdego Klienta,
- sprawną i terminową realizację zamówień,
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesu realizacji usług,
- podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników,
- stałe unowocześnianie parku maszynowego,
- spełnianie wymagań oraz ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009.

Najwyższe kierownictwo decyduje o kierunkach rozwoju polityki jakości, zabezpiecza środki na jej realizację oraz gwarantuje warunki ciągłego doskonalenia systemu.

Polityka jakości jest rozpowszechniona w pełni zrozumiała przez pracowników firmy oraz udostępniana zainteresowanym stronom .

Właściciel
Alojzy Nowak

Olszowa dn.14.06.2013 r.